

Информация для получателей финансовых услуг

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью
Коммерческий банк "Столичный Кредит";

Сокращенное наименование: ООО КБ "Столичный Кредит";

Фактический адрес: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д. 54, стр. 1;

Юридический адрес: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д. 54, стр. 1;

Телефон: +7 (495) 229-0050; факс +7 (495) 795-07-60;

Адрес официального сайта: <https://capitalkredit.ru/business/brokerage/>;

e-mail: info@capitalkredit.ru;

Лицензия на осуществление брокерской деятельности: № 077-12916-100000 от 11 февраля 2010 года, без ограничения срока действия;

Орган, выдавший лицензию на осуществление брокерской деятельности:
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (БАНК РОССИИ), 107016, Москва,
ул. Неглинная, д. 12, тел. 8 (800) 300-30-00 (для бесплатных звонков из
регионов России), +7 (499) 300-3000 (круглосуточно), факс: +7 (495) 621-6465;

Членство в саморегулируемой организации: Саморегулируемая
организация «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (СРО
НАУФОР), адрес сайта СРО НАУФОР: <https://naufor.ru/>;

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за
деятельностью ООО КБ "Столичный Кредит" как брокера: ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (БАНК РОССИИ);

Способы и адреса направления Обращений (Жалоб) в Банк.

Обращения (Жалобы) принимаются контролером профессионального
участника рынка ценных бумаг Банка:

- в Месте обслуживания Получателей финансовых услуг по адресу: г.
Москва, ул. Бауманская, д. 54, стр.1;

- почтовым отправлением по адресу: Россия, 105005, г. Москва, ул.
Бауманская, д. 54, стр.1, контролеру профессионального участника рынка
ценных бумаг;

- по каналам электронной связи на адрес электронной почты
muromtsev@capitalkredit.ru;

Контролер профучастника РЦБ обеспечивает информирование Получателя
финансовых услуг о получении Обращения (Жалобы).

Способы и адреса направления Обращений (Жалоб) в СРО НАУФОР.

Способы Обращения в СРО НАУФОР размещены на сайте СРО НАУФОР по

ссылке <https://naufor.ru/tree.asp?n=22773>.

Направление Обращения (жалобы) по каналам электронной связи осуществляется путем заполнения формы на странице: <https://naufor.ru/tree.asp?n=22773>.

Направление письменного Обращения (Жалобы) осуществляется почтовым отправлением по адресу: 129090, Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1.

Способы и адреса направления Обращений (Жалоб) в Банк России.

Способы Обращения в Банк России размещены на официальном сайте Банка России в сети Интернет по ссылке <https://cbr.ru/contacts/> .

Направление Обращения (Жалобы) осуществляется на официальном сайте Банка России в сети Интернет через «Интернет-приемную» <https://www.cbr.ru/Reception/>.

Порядок предъявления претензий и разрешения споров определен в п.8.6 Регламента о брокерском обслуживании на рынке ценных бумаг, размещенном на официальном сайте Банка в сети Интернет: <https://www.capitalkredit.ru/business/brokerage/>.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить договор о брокерском обслуживании, в том числе тарифы за обслуживание, при этом обязан разместить информацию об этом на своем сайте <https://www.capitalkredit.ru/business/brokerage/> не позднее, чем за 15 календарных дней до вступления в силу изменений.